

AIRBUS



Airbus Helicopters Canada
Plan D'Accessibilité

Septembre 2024

Table des matières

1. Généralités.....	3
1.1 Coordonnées et procédure de retour d'information.....	3
1.2 Notre engagement en faveur de l'accessibilité.....	4
1.3 A propos D'Airbus Helicopters Canada.....	4
1.4 Notre Vision, Nos Valeurs et Notre Mission.....	5
2. Consultations.....	6
3. Emploiement.....	7
4. The Built Environment.....	8
5. Technologies de l'information et de la communication.....	13
6. Communication, autre que TIC.....	13
7. L'acquisition de biens, de services et d'installations.....	14
8. La conception et la fourniture de programmes et de services	14
9. Transport.....	15

1. Généralités

1.1 Coordonnées et procédure de retour d'information

Vos commentaires sont importants pour nous. Notre partenaire commercial est la personne désignée pour recueillir et répondre aux commentaires au nom d'Airbus Helicopters Canada (« Airbus ») sur toutes les questions liées à notre plan d'accessibilité.

Pour nous faire part de vos commentaires, il vous suffit de les communiquer, de manière anonyme ou en indiquant votre nom et vos coordonnées, à l'adresse suivante:

Courriel: michele.ryall@airbus.com

Téléphone: 905-994-2901

Courrier: Airbus Helicopters Canada
1100, Chemin Gilmore
B.P. 250
Fort Erie, ON L2A 5M9

Airbus peut également fournir sur demande son plan d'accessibilité dans les formats suivants :

- Imprimé
- Grand format
- Audio
- Électronique
- Braille

1.2 Notre engagement en faveur de l'accessibilité

Airbus Helicopters Canada s'engage fermement à assurer l'accessibilité à ses employés et à ses clients. Nous croyons que l'inclusivité est un élément fondamental de notre culture et de nos activités. Nous nous efforçons continuellement de créer un environnement où chaque personne, quelles que soient ses capacités, peut mettre à profit ses talents et s'épanouir. Grâce à une conception et à des politiques réfléchies, nous veillons à ce que nos installations, nos produits et nos services répondent aux divers besoins de toutes les parties prenantes, favorisant ainsi un lieu de travail et une expérience client accessibles et équitables pour tous.

1.3 A propos D'Airbus Helicopters Canada

Airbus Helicopters Canada Limited (AHCA), présente au Canada depuis 1984, est une filiale d'Airbus Helicopters (anciennement Eurocopter) détenue à 100 % par Airbus Group, un leader mondial de l'aérospatiale et de la défense.

Airbus Group a été créé en 1992 par la fusion des divisions de giravion d'Aérospatiale (France) et de Deutsche Aerospace (Allemagne). En janvier 2014, la société a été rebaptisée Airbus Helicopters, ouvrant ainsi un nouveau chapitre de son histoire.

Airbus Helicopters Canada fabrique, commercialise, vend, assemble, soutient et fournit des solutions de formation pour les aéronefs à voilure tournante d'Airbus au Canada. Depuis le début de ses activités en 1984, elle est devenue l'un des principaux fournisseurs d'hélicoptères pour les marchés canadiens des services publics, des forces de l'ordre, des services médicaux d'urgence et des cadres.

Le siège social et l'usine de fabrication de la société sont situés à Fort Erie, en Ontario. Aujourd'hui, Airbus Helicopters Canada soutient plus de 200 opérateurs qui exploitent collectivement plus de 760 hélicoptères au Canada.

Airbus Helicopters Canada est l'une des 32 filiales internationales d'Airbus Helicopters qui font partie d'un réseau mondial de centres de service, de centres de formation, de distributeurs et d'agents certifiés.

Nous offrons une vaste gamme d'hélicoptères multimissions, allant des monomoteurs légers H120, H130 B4/T2 et AS350 B2/B3e aux bimoteurs AS355NP, H155, H225, AS365 et à la nouvelle génération de bimoteurs H135 P3e/T3e, H145, H145 T2 et H175.

Airbus Helicopters Canada développe également des options et fabrique des composants composites pour la flotte mondiale d'Airbus et la chaîne d'approvisionnement, notamment les capots et les carénages du moteur H130, les marches d'embarquement, les stabilisateurs, les enjoliveurs, et les plaques d'extrémité du moteur H135, les marches d'embarquement et les capots du moteur H145 et, plus récemment, les capots du moteur H225.

1.4 Notre Vision, Nos Valeurs et Notre Mission

Airbus est convaincu que ses valeurs sont mieux choisies par ceux qui les incarnent. L'entreprise a donc invité ses employés à réfléchir à une liste de principes qui viendraient compléter les fondements d'Intégrité et d'Unité, proposés par l'équipe de direction. Dans le cadre d'un sondage en ligne, les employés ont pu choisir parmi une liste de 12 valeurs ou faire leurs propres suggestions. Cet exercice a permis de définir nos six valeurs fondamentales:

Travail D'équipe

Nous nous sentons, agissons et nous comportons comme une grande famille - Nous Sommes Un - et nous créons un lieu de travail engageant et inclusif qui favorise le bien-être, le plaisir et la confiance pour stimuler le travail d'équipe.

Orientation Client

Nous nous associons à nos clients pour proposer ensemble des solutions précieuses et durables.

Fiabilité

Notre fiabilité est le moteur de nos compétences et de notre état d'esprit pour respecter les délais, les coûts et la qualité.

Respect

Nous nous traitons mutuellement et traitons toutes les parties prenantes comme nous souhaitons être traités, avec respect et en tenant compte de la diversité.

Créativité

Nous sommes curieux, courageux, passionnés, ouverts d'esprit et reconnaissons la créativité à tous les niveaux.

Intégrité

Nous agissons avec intégrité et prenons les mesures qui s'imposent pour éradiquer les comportements contraires à l'éthique et à la réglementation.

Notre Mission

Fournir les solutions d'hélicoptères les plus efficaces à nos clients qui servent, protègent, sauvent des vies et transportent des passagers en toute sécurité dans des environnements exigeants.

2. Consultations

Le 12 mars 2024, Airbus a invité le comité consultatif sur l'accessibilité de la ville de Fort Erie à visiter nos installations et à formuler des commentaires sur les obstacles à l'accessibilité identifiés. Le comité est composé de 9 membres, tous atteints d'une forme de handicap comme la vue, l'ouïe ou la mobilité.

Tout au long de la visite, le comité a utilisé une liste de contrôle pour l'évaluation de l'accessibilité comme guide pour formuler ses recommandations. Ces recommandations doivent être considérées comme des suggestions émanant de personnes handicapées ayant une expérience vécue.

Lors de l'élaboration de cette liste de contrôle de l'accessibilité, les besoins des personnes suivantes ont été pris en compte :

- Les personnes qui utilisent un dispositif de mobilité (fauteuil roulant, scooter ou autre aide à la mobilité).
- Les personnes aveugles ou malvoyantes
- Les personnes sourdes ou malentendantes
- Les personnes souffrant de troubles de l'apprentissage ou de la mémoire.

Ces consultations nous ont permis de mettre en évidence les possibilités d'identifier, d'éliminer et de prévenir les obstacles dans les domaines suivants:

- Les pratiques en matière d'emploi
- L'environnement bâti
- Les technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Communication, autre que les TIC
- l'acquisition de biens, de services et d'installations
- Conception et fourniture de programmes et de services
- Transport

3. Emploiment

Obstacles identifiés

Obstacle:

Notre organisation est confrontée à une concurrence permanente pour attirer les talents et peine actuellement à attirer un nombre significatif de candidats qualifiés issus de groupes sous-représentés, y compris les personnes handicapées.

Actions:

- Augmenter le nombre de plateformes d'offres d'emploi pour mieux atteindre les personnes handicapées et les communautés concernées.
- Mettre à jour nos offres d'emploi afin d'y inclure un libellé indiquant que des aménagements sont possibles pour les postes qui n'ont pas d'exigences professionnelles réelles pour les candidats handicapés.

Calendrier du projet: 2024

Obstacle:

Les employés ne connaissent pas les types d'aménagements du lieu de travail qui leur sont proposés ni la procédure à suivre pour demander ces aménagements.

Actions:

- Réviser le formulaire d'embauche des nouveaux employés afin d'y inclure une section leur demandant s'ils ont besoin d'aménagements sur leur lieu de travail pour accomplir efficacement les tâches essentielles de leur emploi.
- Inclure des informations sur les aménagements du lieu de travail et la procédure à suivre pour les demander dans notre programme d'orientation en matière de santé et de sécurité.
- Au cours de notre semaine annuelle de la santé et de la sécurité, nous enverrons une communication à tous les employés pour leur rappeler les aménagements du lieu de travail et la procédure à suivre pour en faire la demande.

Calendrier du projet: 2024 - 2025

4. The Built Environment

Barrières identifiées

Chemin de déplacement extérieur

Obstacle:

- Le chemin intérieur près de l'entrée du bâtiment s'est enfoncé, ce qui a rendu le sol inégal.

Mesures à prendre :

Le service d'entretien des installations réparera les inégalités du sol.

Calendrier du projet : Le problème sera résolu au troisième trimestre 2024.

Entrées

Barrière:

Il n'y a pas de bouton d'assistance électrique sur les portes de l'entrée principale. Les portes ne sont pas faciles à ouvrir d'une seule main. Le bouton d'appel de la sécurité doit être abaissé.

Mesures à prendre :

Le service de maintenance des installations va procéder à une restructuration complète de l'entrée principale.

Calendrier du projet: Achèvement prévu d'ici 2030

Ascenseurs

Obstacle:

Le deuxième étage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Mesures à prendre:

- La maintenance des installations installera un ascenseur.

Calendrier du projet: Installation prévue d'ici 2035

Escaliers

Obstacle:

Certains escaliers n'ont pas de marches de couleur contrastée pour montrer le bord avant de la marche.

Action:

Le service d'entretien des installations veillera à ce que tous les escaliers soient dotés de marches de couleur contrastée.

Calendrier du projet: Achèvement prévu en 2025

Toilettes accessibles (zone de production)

Obstacle:

Le crochet à manteau dans la cabine des toilettes accessibles n'est pas à une hauteur permettant à une personne ayant un appareil de mobilité d'y accéder facilement. De plus, les toilettes ne sont pas équipées d'une chasse d'eau automatique.

Mesures à prendre:

Le service d'entretien des installations abaissera la patère et modernisera les toilettes.

Calendrier du projet: Le crochet sera abaissé en 2024. La chasse d'eau automatique sera installée d'ici 2030.

Toilettes accessibles aux hommes (zone de production)

Obstacle:

Les urinoirs sont trop hauts.

Mesures à prendre :

Le spécialiste de la santé et de la sécurité examinera le nombre d'urinoirs nécessaires. Le service d'entretien des installations ajoutera un ou plusieurs urinoirs bas selon les recommandations du spécialiste.

Calendrier : À terminer d'ici 2030

Sécurité incendie et urgences

Obstacle:

- Aucun plan d'évacuation n'a été mis en place pour les personnes handicapées.
- Le plan de sécurité incendie ne prévoit aucun type d'« abri sur place ».
- Certains avertisseurs d'incendie ou de fumée ne sont pas dotés d'une alarme sonore et d'une alarme visible. Il n'y a pas d'alarme stroboscopique dans la cafétéria.

Mesures à prendre:

Le spécialiste de la santé et de la sécurité mettra à jour notre plan d'évacuation pour y inclure une procédure d'évacuation en toute sécurité des personnes handicapées ainsi qu'un « abri sur place ».

Calendrier du projet : à achever d'ici 2026

La maintenance des installations mettra à jour les alarmes et ajoutera une alarme dans la cafétéria.

Calendrier du projet: A compléter d'ici 2026

Portes intérieures/zones :

Barrière:

La majorité des portes à l'intérieur de l'établissement ne sont pas équipées de béquilles.

Action:

Le service d'entretien des installations remplacera les poignées de porte par des poignées à levier.

Calendrier du projet: À terminer d'ici 2030

Obstacle:

Les éviers de la cafétéria et des toilettes du deuxième étage n'ont pas d'espace libre en dessous pour permettre à une personne en fauteuil roulant de s'y glisser.

Mesures à prendre :

Le service d'entretien des installations modernisera les éviers pour les rendre accessibles.

Calendrier du projet: À terminer d'ici 2040

Salles de conférence et de réunion

Obstacle:

Objets saillants et risques de trébuchement tels que câbles et cordons sur le sol de la salle Whistler. Bien qu'il y ait une protection pour les câbles, la recommandation du CAA était d'avoir une rampe d'accès pour limiter le risque.

Action:

La maintenance des installations et la gestion de l'information ajouterons une rampe d'accès.

Calendrier du projet: Achèvement prévu d'ici 2025

5. Technologies de l'information et de la communication

Airbus dispose d'une équipe informatique qualifiée chargée de répondre aux besoins technologiques de l'ensemble de ses employés. En outre, nous collaborons avec divers prestataires de services informatiques externes afin de nous assurer que notre technologie et notre environnement de travail restent exempts de tout obstacle susceptible d'entraver la productivité de nos employés.

Au début de cette année, Airbus est passé de Microsoft Office Suite à Google Suite. Google Meet (plateforme de réunion virtuelle) offre une variété de fonctions d'accessibilité pour permettre aux utilisateurs handicapés de participer pleinement aux réunions vidéo.

En outre, Airbus a mis en place une politique de travail à distance en 2021 et l'accès au serveur à distance est disponible dans toute l'entreprise pour les employés qui peuvent travailler à domicile et qui ont besoin d'aménagements pour répondre à leurs besoins d'accessibilité.

6. Communication, autre que TIC

Chez Airbus, nous utilisons différents moyens pour communiquer avec nos employés, notamment des conversations individuelles, des réunions d'équipe (en personne, virtuelles ou par téléphone), des assemblées générales, des courriels à l'échelle de l'entreprise et des publications électroniques et imprimées. Nous fournissons la technologie nécessaire pour accéder aux documents électroniques et disposons de tableaux de communication pour les informations imprimées dans l'ensemble de nos locaux. En outre, en 2024, Airbus ajoutera une salle informatique à notre atelier afin que les employés de production puissent facilement accéder aux informations de l'entreprise par courrier électronique ou par l'intranet de l'entreprise. À l'heure actuelle, aucun employé

n'a déclaré avoir besoin d'aménagements pour des handicaps liés à la communication.

À la demande d'un employé ou d'un client, Airbus peut proposer des communications dans des formats alternatifs, notamment:

- Imprimés
- Gros caractères
- Braille
- Format audio
- Format électronique compatible avec les technologies d'assistance conçues pour aider les personnes handicapées

7. L'acquisition de biens, de services et d'installations

Lors de la consultation initiale pour l'élaboration de ce Plan d'accessibilité, aucun obstacle lié à cette norme n'a été identifié. Airbus s'engage à garantir l'accessibilité de ses achats de biens, de services et d'installations. Nous continuerons à mettre à jour notre plan d'accessibilité sur la base des consultations et des retours d'information en cours, si nous devons à l'avenir être confrontés à des problèmes liés à cette norme.

8. La conception et la fourniture de programmes et de services

Airbus propose des produits et des services adaptés aux clients ayant leurs propres plans et exigences en matière d'accessibilité, et ne s'adresse pas directement aux particuliers ou au grand public. Par conséquent, la conception de nos programmes et la prestation de nos services sont principalement axées sur les employés d'Airbus.

Les programmes destinés aux employés, y compris la communication, la formation, les programmes de soutien, les informations sur les emplois et les employés, etc. sont proposés dans différents formats. Sur demande, des formats

alternatifs sont envisagés en fonction des besoins. Dans le cadre des programmes de soutien offerts aux employés, Airbus propose un programme d'aide aux employés (EAP) qui fournit un soutien confidentiel sur une variété de sujets, y compris des conseils pour les problèmes quotidiens, le bien-être financier, l'aide à la garde d'enfants ou de personnes âgées, sans frais pour les employés. Les caractéristiques d'accessibilité de notre PAE sont les suivantes.

- Augmenter la taille du texte à l'écran
- Agrandir les icônes et autres éléments
- Agrandir le contenu de l'écran
- Activer le texte à fort contraste
- La lecture à haute voix des mots affichés à l'écran

Airbus propose également d'autres programmes tels que Self Help Works, axé sur la santé et le bien-être physique, et People Connect, axé sur la santé mentale.

Au fur et à mesure que nous recueillons les commentaires de nos employés, nos collaborateurs chargés du plan d'accessibilité les évaluent afin de déterminer si des ajustements raisonnables peuvent être apportés à nos programmes et services. En outre, tout nouveau service sera également examiné dans le cadre de consultations avec la CAA afin de s'assurer qu'il répond aux besoins des personnes.

9. Transport

Airbus ne fournissant pas de services de transport dans le cadre de ses activités mandatées, cette catégorie n'est pas couverte par le plan d'accessibilité de l'organisation.

Nous disposons d'un petit équipage qui accompagne notre pilote lors des essais en vol. Cependant, étant donné que l'équipage teste des avions de clients, aucune fonction d'accessibilité ne peut être ajoutée à l'avion à moins que le client ne le demande.

Il arrive que nos employés de l'entrepôt et de l'entretien des installations soient amenés à livrer des pièces ou à récupérer des fournitures en utilisant un véhicule de l'entreprise. Sur demande, des aménagements peuvent être apportés dans la limite du raisonnable, tels que des rallonges de pédales, des poignées de virage, des systèmes de navigation améliorés ou des dispositifs de communication, par exemple.